



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลพรหมนคร

ที่ สน.๕๗๗๐๑/ ๑๗๗๖

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลพรหมนคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลพรหมนคร ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ และ คำสั่งเทศบาลตำบลพรหมนคร ที่ ๕๒๙/๒๕๖๓ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลพรหมนคร เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลพรหมนครรวมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลพรหมนคร จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มี เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างไม่มี พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบ

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

### ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเทศบาลตำบลพรหมนคร เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมต่อเทศบาลตำบลพรหมนคร จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้สำนักปลัดเทศบาลตำบลพรหมนคร นำผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพรหมนคร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายอัษฎายุทธ กิณเรศ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ข้อคิดเห็น.....



(นายศักดิ์ชัย คำสว่าง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น.....



ว่าที่ร้อยตรี

(วัฒนา กุลอัก)  
ปลัดเทศบาลเทศบาล

ข้อสั่งการ .....

☒ เห็นชอบ

☐ ไม่เห็นชอบ



(นายสมยศ ศรีสอาด)  
นายกเทศมนตรีตำบลพรรณานคร

บัญชีสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรงเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
เทศบาลตำบลพรหมนคร อำเภอพรหมนิคม จังหวัดสกลนคร

๑ ชื่อโรงเรียนทั่วไป

| ลำดับ | หนังสือรับวันที่ | ผู้ร้องทุกข์ | เรื่องร้องทุกข์                              | ผลการดำเนินการ                                                                  | วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ | ปัญหาและอุปสรรค                                                    | แนวทางแก้ไข                                                                  |
|-------|------------------|--------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ๑     | ๒๔ พ.ค. ๖๔       |              | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไม้ออกจากแนวสายไฟฟ้า  | -งานนี้ต้องกันฯสำนักปลัดออกสำรวจและได้ดำเนินการติดตั้งไม้ต้นใหม่ ตามแนวสายไฟฟ้า | ๒๔ พ.ค. ๖๔                                  | -อุปกรณ์ล้อยโซ่ยนต์เสียบ่อย ปีงบประมาณ ๖๔ จัดตั้งงบซื้อล้อยโซ่ยนต์ | -ดำเนินการติดตั้งไม้ตามสายไฟฟ้า<br>-ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จัดตั้งงบซื้อล้อยโซ่ยนต์ |
| ๒     | ๔ มิ.ย. ๖๔       |              | ร้องเรียนเพื่อนบ้านสร้างบ้านผิดระเบียบแบบแผน | -กองช่างออกสำรวจและแจ้งให้แก้ไขและผู้ถูกร้องได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว               | ๑๐ มิ.ย. ๖๔                                 | -ไม่มี                                                             | -กองช่างออกสำรวจและแนะนำให้แก้ไข                                             |
| ๓     | ๗ มิ.ย. ๖๔       |              | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ          | -กองช่างออกไปสำรวจและดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว                         | ๑๒ มิ.ย. ๖๔                                 | -ไม่มี                                                             | -ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม                                                       |
| ๔     | ๑๐ มิ.ย. ๖๔      |              | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไม้ออกจากแนวสายไฟฟ้า  | -งานนี้ป้องกันฯสำนักปลัดออกสำรวจและได้ดำเนินการติดตั้งไม้ต้นใหม่ ตามแนวสายไฟฟ้า | ๒๐ มิ.ย. ๖๔                                 | -อุปกรณ์ล้อยโซ่ยนต์เสียบ่อย ปีงบประมาณ ๖๔ จัดตั้งงบซื้อล้อยโซ่ยนต์ | -ดำเนินการติดตั้งไม้ตามสายไฟฟ้า<br>-ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จัดตั้งงบซื้อล้อยโซ่ยนต์ |
| ๕     | ๒๒ ก.ย. ๖๔       |              | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมหอกระจายข่าว             | -กองช่างออกสำรวจและดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว                                  | ๒๙ ก.ย. ๖๔                                  | -ไม่มี                                                             | -กองช่างออกสำรวจและดำเนินการแก้ไข                                            |
| ๖     | ๓๐ ก.ย. ๖๔       |              | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ          | -กองช่างออกไปสำรวจและดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว                         | ๕ ตุลาคม ๖๔                                 | -ไม่มี                                                             | -กองช่างออกสำรวจและดำเนินการแก้ไข                                            |

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
เทศบาลตำบลพรหมานนคร อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |                |           | จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์<br>ที่ได้รับการแก้ไขปัญหารีบร้อยแล้ว |                |           | หมายเหตุ |
|-----------------|--------------------------------|----------------|-----------|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|----------|
|                 | เจ้าหน้าที่รัฐ                 | จัดซื้อจัดจ้าง | ร้องทุกข์ | เจ้าหน้าที่รัฐ                                                      | จัดซื้อจัดจ้าง | ร้องทุกข์ |          |
| ตุลาคม ๒๕๖๓     | -                              | -              | -         | -                                                                   | -              | -         |          |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๓  | -                              | -              | -         | -                                                                   | -              | -         |          |
| ธันวาคม ๒๕๖๓    | -                              | -              | -         | -                                                                   | -              | -         |          |
| มกราคม ๒๕๖๔     | -                              | -              | -         | -                                                                   | -              | -         |          |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ | -                              | -              | -         | -                                                                   | -              | -         |          |
| มีนาคม ๒๕๖๔     | -                              | -              | -         | -                                                                   | -              | -         |          |
| เมษายน ๒๕๖๔     | -                              | -              | -         | -                                                                   | -              | -         |          |
| พฤษภาคม ๒๕๖๔    | -                              | -              | ๑         |                                                                     |                | ๑         |          |
| มิถุนายน ๒๕๖๔   | -                              | -              | ๓         |                                                                     |                | ๓         |          |
| กรกฎาคม ๒๕๖๔    | -                              | -              | -         | -                                                                   | -              | -         |          |
| สิงหาคม ๒๕๖๔    | -                              | -              | -         | -                                                                   | -              | -         |          |
| กันยายน ๒๕๖๔    | -                              | -              | ๒         | -                                                                   | -              | ๒         |          |
| รวม             | -                              | -              | ๖         | -                                                                   | -              | ๖         |          |

\*เทศบาลตำบลพรหมานนคร ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องร้องทุกข์ จำนวน ๖ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว