



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดเทศบาล...งานบริหารงานทั่วไป...เทศบาลตำบลพรหมนคร

ที่...สน.๕๗๗๐๑/ ๑๓๕๔...วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง...รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลพรหมนคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลพรหมนคร ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ และ คำสั่งเทศบาลตำบลพรหมนคร ที่ ๕๒๙/๒๕๖๓ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลพรหมนคร เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลพรหมนครรวมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารการจัดการ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลพรหมนคร จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑๑ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มี เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างไม่มี พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบ

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเทศบาลตำบลพรหมนคร เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมต่อเทศบาลตำบลพรหมนคร จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้สำนักปลัดเทศบาลตำบลพรหมนคร นำผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพรหมนคร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

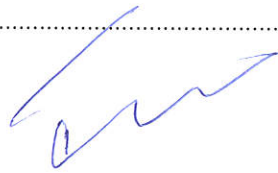
(นายอัษฎายุธ กิณเรศ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ข้อคิดเห็น.....

ดร.

(นายศักดิ์ชัย คำสว่าง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น.....



ว่าที่ร้อยตรี

(วัฒนา กุลอักษะ)
ปลัดเทศบาลเทศบาล

ข้อสั่งการ กทบ



เห็นชอบ



ไม่เห็นชอบ



(นายสมยศ ศรีสอาด)
นายกเทศมนตรีตำบลพรหมนคร

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลพรหมนคร อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไขปัญหารีบร้อยแล้ว			หมายเหตุ
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	๒	-	-	๒	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	๒	-	-	๒	
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	๓	-	-	๓	
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	๒	-	-	๒	
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	๑			๑	
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	๑	-	-	๑	
รวม	-	-	๑๑	-	-	๑๑	

*เทศบาลตำบลพรหมนคร ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๑ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

บัญชีสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลพรหมนคร อำเภอพรหมนิคม จังหวัดสกลนคร

๑ ขั้ร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	๒๐ มี.ค.๖๕		ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่างออกไปสำรวจ และดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	๒๔ มี.ค.๖๕	-ไม่มี	-กองช่างออกสำรวจและ ดำเนินแก้ไข
๒	๒๗ มี.ค.๖๕		ระบบไฟฟ้าซ่อมแซมเสียง ตามสาย	-กองช่างออกสำรวจ และแจ้งให้แก้ไขและผู้ ถูกร้องได้ดำเนินการ แก้ไขแล้ว	๓๐ มี.ค.๖๕	-ไม่มี	-กองช่างออกสำรวจและ แนะนำให้แก้ไข
๓	๑๐ ก.พ.๖๕		ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่างออกไปสำรวจ และดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	๑๓ ก.พ.๖๕	-ไม่มี	-กองช่างออกสำรวจและ ดำเนินแก้ไข
๔	๑๔ ก.พ.๖๕		ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่างออกไปสำรวจ และดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	๑๗ ก.พ.๖๕	-ไม่มี	-กองช่างออกสำรวจและ ดำเนินแก้ไข
๕	๙ มี.ค.๖๕		ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่างออกไปสำรวจ และดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	๑๒ มี.ค.๖๕	-ไม่มี	-กองช่างออกสำรวจและ ดำเนินแก้ไข
๖	๑๐ มี.ค.๖๕		ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่างออกไปสำรวจ และดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	๑๓ มี.ค.๖๕	-ไม่มี	-กองช่างออกสำรวจและ ดำเนินแก้ไข

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
				แล้ว			
๗	๑๑ มี.ค.๖๕		ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่างออกไปสำรวจ และดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	๑๔ มี.ค.๖๕	-ไม่มี	-กองช่างออกสำรวจและ ดำเนินการแก้ไข
๘	๑๘ เม.ย.๖๕		ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่างออกไปสำรวจ และดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	๒๒ เม.ย.๖๕	-ไม่มี	-กองช่างออกสำรวจและ ดำเนินการแก้ไข
๙	๒๘ เม.ย.๖๕		ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่างออกไปสำรวจ และดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	๓๐ เม.ย.๖๕	-ไม่มี	-กองช่างออกสำรวจและ ดำเนินการแก้ไข
๑๐	๑๓ มี.ย.๖๕		ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ ออกจากแนวสายไฟฟ้า	-งานป้องกันฯสำนัก ปลัดออกสำรวจและ ได้ดำเนินการตัดกิ่งไม้ ต้นไม้ ตามแนวสายไฟ	๒๙ พ.ค.๖๔	-ไม่มี	-ดำเนินการตัดต้นไม้ตาม สายไฟ
๑๑	๕ ก.ย.๖๕		ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่างออกไปสำรวจ และดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	๘ ก.ย.๖๕	-ไม่มี	-กองช่างออกสำรวจและ ดำเนินการแก้ไข