



ประกาศเทศบาลตำบลพรหมานคร

เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

ตามที่เทศบาลตำบลพรหมานคร โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพรหมานครได้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเป็นไปตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เทศบาลตำบลพรหมานคร จึงขอรายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางจรีรัตน์ กัณหาสุระ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลพรหมานคร



รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลตำบลพรหมานคร
อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมนคร ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในเทศบาลตำบลพรหมนคร ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไข พัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือ ยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

คณะผู้จัดทำ
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

**รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์
และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลตำบลพรหมานคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

๑. การประเมินประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลพรหมานคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่เทศบาลตำบลพรหมานคร ได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๖ ซึ่งจัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๕ ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ด้านการบริการสาธารณะ และด้านธรรมาภิบาล ผลคะแนนการตรวจประเมินประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลพรหมานคร มีดังนี้

๑. ด้านการบริหารจัดการ ตัวชี้วัดที่ ๑-๑๑ จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด จำนวน ๖๕ คะแนน

เทศบาลตำบลประเมิน จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด จำนวน ๖๐ คะแนน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและพร้อมในการดำเนินการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น

เป้าหมายเชิงปริมาณ : ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านที่ ๑ ร้อยละ ๗๐

หัวข้อประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	
		คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	๑	๕	๕
๒. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔	๒๐	๒๐
๓. ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง	๓	๑๕	๑๕
๔. การดำเนินงานตามนโยบายของจังหวัด	๒	๒๐	๘
รวม	๑๐	๖๐	๔๘ (๘๐.๐๐)

๒. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ตัวชี้วัดที่ ๑๒-๒๐ จำนวน ๙ ตัวชี้วัด จำนวน ๔๕ คะแนน เทศบาลตำบลประเมิน จำนวน ๙ ตัวชี้วัด จำนวน ๔๕ คะแนน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการวางแผน การส่งเสริม การพัฒนา การถ่ายทอดความรู้ พร้อมทั้งมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่พร้อมกับส่งเสริมและสนับสนุนให้สภาท้องถิ่นดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายเชิงปริมาณ : ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านที่ ๒ ร้อยละ ๗๐

หัวข้อประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	
		คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	๒	๑๐	๑๐
๒. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑	๕	๕
๓. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น	๖	๓๐	๓๐
รวม	๙	๔๕	๔๕ (๑๐๐.๐๐)

๓. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ตัวชี้วัดที่ ๒๑-๔๒ จำนวน ๒๒ ตัวชี้วัด จำนวน ๑๑๐ คะแนน เทศบาลตำบลประเมิน จำนวน ๒๐ ตัวชี้วัด จำนวน ๑๐๐ คะแนน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ : องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีรายได้เพิ่มขึ้น ลูกหนี้ลดลง มีการดำเนินการด้านงบประมาณและพัสดุถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย โปร่งใส ไม่มีข้อทักท้วงที่เกี่ยวข้องกับด้านการบริหารงานการเงินและการคลังจากหน่วยงานตรวจสอบ

เป้าหมายเชิงปริมาณ : ร้อยละขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านที่ ๓ ร้อยละ ๗๐

หัวข้อประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	
		คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. การจัดเก็บรายได้	๙	๔๕	๔๐
๒. การจัดทำงบประมาณ	๑	๕	๓
๓. การบริหารงบประมาณรายจ่าย การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน	๕	๒๕	๒๑
๔. บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น	๑	๕	๕
๕. ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานการเงินและการคลัง	๔	๒๐	๒๐
รวม	๒๐	๑๐๐	๘๙ (๘๙.๐๐)

๔. ด้านการบริการสาธารณะ ตัวชี้วัดที่ ๔๓ - ๙๐ จำนวน ๔๘ ตัวชี้วัด จำนวน ๒๔๐ คะแนน และตัวชี้วัดนาร่อง ๓ ตัวชี้วัด เทศบาลตำบลประเมิน จำนวน ๔๘ ตัวชี้วัด จำนวน ๒๔๐ คะแนน เทศบาลตำบลพรหมนคร ตัดฐานการประเมิน ๔ ตัวชี้วัด คงเหลือ จำนวน ๔๔ ตัวชี้วัด จำนวน ๒๒๐ คะแนน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ : องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานตามแผนปฏิบัติการ กำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนในท้องถิ่นในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายเชิงปริมาณ : ร้อยละขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ด้านที่ ๔ ร้อยละ ๗๐

หัวข้อประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	
		คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๗	๓๕	๒๘
๒. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๑๖	๗๕	๖๕
๓. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	๔	๑๕	๑๐
๔. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑	๕	๕
๕. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย	๕	๒๕	๒๕
๖. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์	๑๕	๖๕	๕๓

หัวข้อประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	
		คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ๗. ตัวชี้วัดนำร่อง	๑		
รวม	๔๙ (มาตรฐานการประเมิน ๕ ข้อ เหลือ ๔๔ ข้อ ๒๒๐ คะแนน)	๒๒๐	๑๘๖ (๘๔.๕๕)

๕. ด้านธรรมาภิบาล ตัวชี้วัดที่ ๙๔ – ๙๘ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด จำนวน ๒๕ คะแนน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการใช้อำนาจหน้าที่ให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมหรือจริยธรรม และการบริหารราชการท้องถิ่น ให้โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเฝ้าระวังการทุจริตและยกย่องบุคคลต้นแบบ ด้านคุณธรรม จริยธรรมทั้งในและนอกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เป้าหมายเชิงปริมาณ : ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ด้านที่ ๕ ร้อยละ ๗๐

หัวข้อประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	
		คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๒	๑๐	๑๐
๒. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๑	๕	๕
๓. การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๒	๑๐	๘
รวม	๕	๒๕	๒๓ (๙๒.๐๐)

รวมคะแนนทั้ง ๕ ด้าน คะแนนเต็ม ๔๕๐ คะแนน ๆ ที่เทศบาลตำบลพรหมนครได้ ๓๙๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙

การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment) : LPA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามตัวชี้วัดครอบคลุมทั้ง ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ด้านคุณภาพของบริการ ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ส่วนด้านความพึงพอใจของประชาชนได้ดำเนินการจ้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพรหมนคร สามารถสรุปผลได้ดังนี้

๑. ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

กำหนดประเด็นประเมินจากคะแนนประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แยกเป็น

๑.๑ ด้านการบริหารจัดการ คะแนนเต็ม ๖๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๔๘ คะแนน

๑.๒ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา คะแนนเต็ม ๔๕ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๔๕ คะแนน

๑.๓ ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง คะแนนเต็ม ๑๑๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๘๙ คะแนน

๑.๔ ด้านการบริการสาธารณะ คะแนนเต็ม ๒๒๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๑๘๖ คะแนน

๑.๕ ด้านธรรมาภิบาล คะแนนเต็ม ๒๕ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๒๓ คะแนน

ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ โดยนำคะแนนทั้ง ๕ ด้าน มาพิจารณาเป็นร้อยละด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพรหมนคร คะแนนเต็ม ๔๕๐ คะแนน คะแนนที่ได้ ๓๙๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙

๒. ด้านคุณภาพของบริการ

กำหนดประเด็นประเมินจากคะแนนประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๖ แยกเป็น

๒.๑ ด้านการบริหารจัดการ หน่วยที่ ๒ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ อบท. ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อ อบท. ที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง ตัวชี้วัดที่ ๔ ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ อบท. ตัวชี้วัดที่ ๕ การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ อบท. ตัวชี้วัดที่ ๖ การดำเนินการตามมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับป้ายโฆษณา คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนนที่ได้ ๒๐ คะแนน

๒.๒ ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ตัวชี้วัดที่ ๓๑ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับชำระภาษี คะแนนเต็ม ๕ คะแนนที่ได้ ๕ คะแนน

๒.๓ ด้านการบริการสาธารณะ คะแนนเต็ม ๒๒๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๑๘๖ คะแนน

ด้านคุณภาพของบริการ มาพิจารณาเป็นร้อยละด้านคุณภาพของบริการตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพรหมนคร คะแนนเต็ม ๒๔๕ คะแนน คะแนนที่ได้ ๒๑๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๒

๓. ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

ตามหนังสือที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ได้กำหนดแนวทางการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจนั้น ต้องมีหลักการที่ควรพิจารณา คือ ความโปร่งใส และความคุ้มค่า โดยได้กำหนดประเด็นประเมินจากคะแนนประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๖ แยกเป็น

๓.๑ ด้านการบริหารจัดการ หน่วยที่ ๑ การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๕ คะแนน หน่วยที่ ๓ ระบบการควบคุมภายในการตรวจสอบภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง คะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๑๕ คะแนน

๓.๒ ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง คะแนนเต็ม ๑๑๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๘๙ คะแนน

๓.๓ ด้านธรรมาภิบาล คะแนนเต็ม ๒๕ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๒๓ คะแนน

ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ มาพิจารณาเป็นร้อยละด้านความคุ้มค่าของภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพรหมนคร คะแนนเต็ม ๑๕๕ คะแนน คะแนนที่ได้ ๑๓๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๖

๔. ด้านความพึงพอใจของประชาชน

เทศบาลตำบลพรหมนคร ได้ดำเนินการประเมินผลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพรหมนคร ในภาพรวมผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งสอดคล้องกับที่เทศบาลตำบลพรหมนคร ได้ดำเนินการจ้างเหมามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพรหมนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ด้านการบริการ ๔ ด้าน คือ

๑)ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ๒)ด้านช่องทางการให้บริการ ๓)ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๔)ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้คะแนนโดยจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานบริการ จำนวน ๔ งาน ดังนี้

๔.๑ งานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

๔.๒ งานบริการด้านรายได้หรือภาษี

๔.๓ งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๔.๔ งานบริการด้านสาธารณสุข

ปรากฏว่าในภาพรวมความพึงพอใจทั้ง ๔ งานบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๓

๒. การประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจของเทศบาลตำบลพรหมนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

๒.๑ มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ โดยทุกส่วนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำงบประมาณประจำปี การจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี และมีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบในการประกาศใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระยะสั้น) และทุกส่วนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลและทราบถึงการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) (ระยะยาว)

๒.๒ มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจ การบริหารงาน
แนวใหม่ การส่งเสริมการพัฒนาความรู้

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการมอบอำนาจในการบริหารให้กับรอง
นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล ตามภารกิจที่รับผิดชอบ และมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ตามหลักสูตรที่กรม
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นๆ จัดฝึกอบรม

๒.๓ มีการประชุมระหว่างผู้บริหาร คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการจัดการประชุมประจำเดือนระหว่าง ผู้บริหาร คณะผู้บริหาร
พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลพรหมานคร เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงานของ
องค์กร และรับมอบนโยบายการทำงาน ตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการทำงาน รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ที่
ได้รับจากการฝึกอบรมให้กับพนักงานได้รับทราบ

๒.๔ มีการกำหนดยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการระดมความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการจากเวที
ประชาคมระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล กลั่นกรองเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมีคณะกรรมการสนับสนุนการ
จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนตามระเบียบ
กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง
(ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

๒.๕ มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ
แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ไปสู่การปฏิบัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
และแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๖ มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีกล่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การรับฟังความคิดเห็น
ผ่านเวทีประชาคมหมู่บ้าน และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทาง www.pnk.go.th และทาง
Facebook เทศบาลตำบลพรหมานคร

๒.๗ มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและมีการประชาสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการที่เข้าถึงความต้องการของประชาชนโดยผ่าน
เวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล ช่องทางอื่น และมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินงาน
ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านทางหอกระจายข่าว www.pnk.go.th และทาง Facebook เทศบาลตำบล
พรหมานคร

๒.๘ มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการและติดตามฯ และบันทึกผลการติดตามรวมทั้งลงข้อมูลในระบบ e-plan เสนอ
ต่อผู้บริหารเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมประกาศให้
ประชาชนได้รับทราบ และปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๒.๙ มีระบบรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่ใช้ในการ
ดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติ เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น (e-plan) ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-laas) ระบบข้อมูลกลางขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น (info) และระบบสารสนเทศอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล

๒.๑๐ มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรในการ
ประชุมประจำเดือนเพื่อถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน และส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพูนความรู้ความ
เข้าใจ และทักษะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

๒.๑๑ มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น และประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการต่าง ๆ ในการพัฒนา เช่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ คณะกรรมการบริหารสถานศึกษา เป็นต้น

๒.๑๒ มีระบบหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการหมุนเวียนงานเมื่อเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลพรหมนครมีภารกิจไปอบรมสัมมนาที่จังหวัดหรือนอกพื้นที่ เจ้าหน้าที่ที่อยู่ก็สามารถทำงานแทนกันได้ และยังได้ประกาศเกียรติคุณยกย่องเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานดีเด่นภายในองค์กร

๒.๑๓ มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เอื้อต่อการทำงานและการบริการประชาชน การดำเนินกิจกรรม ๕ ส การปรับปรุงอาคารสำนักงาน

๒.๑๔ มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ และดำเนินการดังกล่าวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบริการประชาชน รวมถึงการให้บริการนอกเวลาราชการ

๒.๑๕ มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการปรับปรุงและทบทวนภารกิจของผู้บริหารเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน การมอบหมายและการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้บริการตามอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการภายในเทศบาลตำบลพรหมนคร

๒.๑๖ มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยมีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร มาตรการประหยัดพลังงานภาครัฐ <http://www.e-report.energy.go.th> ของกระทรวงพลังงาน ที่สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน

๒.๑๗ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการนำ App line มาใช้ในการติดต่อประสานงานการสื่อสารต่าง ๆ ภายในองค์กรเพื่อเป็นการประหยัดเอกสาร และทันต่อสถานการณ์

๓. การประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจของเทศบาลตำบลพรหมนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และการกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

๔. การประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการของเทศบาลตำบลพรณานนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ.ลดลง			✓		
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้น	✓				
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร					✓

๕. การประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลตำบลพรณานนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลพรณานนคร ได้ดำเนินการจ้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพรณานนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ด้านการบริการ ๔ ด้าน คือ

๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

๒) ด้านช่องทางการให้บริการ

๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๔) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานบริการ จำนวน ๔ งาน ดังนี้

๔.๑ งานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

๔.๒ งานบริการด้านรายได้หรือภาษี

๔.๓ งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๔.๔ งานบริการด้านสาธารณสุข

ปรากฏว่าในภาพรวมความพึงพอใจทั้ง ๔ งานบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๓

๖. ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติราชการ

ในภาพรวมการบริหารและการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรรณานคร มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการอยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมากที่สุด มีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการซึ่งมาจากบุคคลภายนอกในการร่วมประเมินผลการปฏิบัติราชการ เห็นควรให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรรณานคร ในทุก ๆ ปี