



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
เทศบาลตำบลพรหมนคร

## คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและความสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลพรณานคร และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการร้องเรียนของเทศบาลตำบลพรณานครมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

## สารบัญ

| เรื่อง                                                                               | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ๑. คำนิยาม                                                                           |      |
| ๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา         | ๑    |
| ๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา | ๒    |
| ๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา                                                            | ๓    |

## คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ  
หน่วยงาน

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สรุปการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖(ไตรมาสที่ ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพรณานคร กำหนดไว้ต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาล  
ตำบลพรณานคร ในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบล  
พรณานคร ในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาล  
ตำบลพรณานคร ในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ ๗๗๙ ๑๗๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ  
เทศบาลตำบลพรณานคร ในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ [www.pnk.go.th](http://www.pnk.go.th) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ  
เทศบาลตำบลพรณานคร ในเรื่องทั่วไป

## ปัญหา/อุปสรรค

๑.ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล  
พรณานคร น้อย

๒.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

## แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่างๆให้มากขึ้น

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร (ไตรมาสที่ ๑-๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพรรณานครกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ ๗๗๙ ๑๗๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร

๕. เว็บไซต์ [www.pnk.go.th](http://www.pnk.go.th) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร

### ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลพรรณานคร น้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

### แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น

แสดงผลข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
ผ่านทางช่องทาง Social network ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และช่องทางอื่นๆ  
ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลพรหมนคร อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

| ปี   | เดือน      | เรื่องรับ<br>(จำนวน) | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>(จำนวน) | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ<br>(จำนวน) | ดำเนินการแล้วเสร็จ    |                                  | หมายเหตุ |
|------|------------|----------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------|
|      |            |                      |                                   |                                     | ยุติเรื่อง<br>(จำนวน) | ดำเนินการ<br>ทางวินัย<br>(จำนวน) |          |
| ๒๕๖๕ | ตุลาคม     | ๐                    | ๐                                 | ๐                                   | ๐                     | ๐                                |          |
|      | พฤศจิกายน  | ๐                    | ๐                                 | ๐                                   | ๐                     | ๐                                |          |
|      | ธันวาคม    | ๐                    | ๐                                 | ๐                                   | ๐                     | ๐                                |          |
| ๒๕๖๖ | มกราคม     | ๐                    | ๐                                 | ๐                                   | ๐                     | ๐                                |          |
|      | กุมภาพันธ์ | ๐                    | ๐                                 | ๐                                   | ๐                     | ๐                                |          |
|      | มีนาคม     | ๐                    | ๐                                 | ๐                                   | ๐                     | ๐                                |          |
|      | เมษายน     | ๐                    | ๐                                 | ๐                                   | ๐                     | ๐                                |          |
|      | พฤษภาคม    | ๐                    | ๐                                 | ๐                                   | ๐                     | ๐                                |          |
|      | มิถุนายน   | ๐                    | ๐                                 | ๐                                   | ๐                     | ๐                                |          |
|      | กรกฎาคม    | ๐                    | ๐                                 | ๐                                   | ๐                     | ๐                                |          |
|      | สิงหาคม    | ๐                    | ๐                                 | ๐                                   | ๐                     | ๐                                |          |
|      | กันยายน    | ๐                    | ๐                                 | ๐                                   | ๐                     | ๐                                |          |
| รวม  |            | ๐                    | ๐                                 | ๐                                   | ๐                     | ๐                                |          |

หมายเหตุ เครื่องหมาย X ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปผล ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ข้อมูล ณ ๑ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการ  
ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลพรหมนคร



(นายอัษฎายุธ กิณเรศ)  
ผู้จัดทำรายงาน

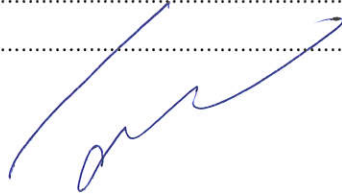
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ





(นางสาวสายพิน อีระโต)  
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลพรรณานคร



ว่าที่ร้อยตรี  
(วัฒนา กุลอักษ)  
ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลพรรณานคร



(นายสมยศ ศรีสอาด)  
นายกเทศมนตรีตำบลพรรณานคร