



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลพรรณานคร

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลพรหมานคร และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการร้องเรียนของเทศบาลตำบลพรหมานครมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. คำนิยาม	
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ
หน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สรุปการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓(ไตรมาสที่ ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพรหมานคร กำหนดไว้ต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาล
ตำบลพรหมานคร ในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบล
พรหมานคร ในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาล
ตำบลพรหมานคร ในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ ๗๗๙ ๑๗๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ
เทศบาลตำบลพรหมานคร ในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.pnk.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ
เทศบาลตำบลพรหมานคร ในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑.ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล
พรหมานคร น้อย

๒.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่างๆให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร (ไตรมาสที่ ๑-๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพรรณานครกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ ๗๗๙ ๑๗๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร

๕. เว็บไซต์ www.pnk.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรรณานคร

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลพรรณานคร น้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น

แสดงผลข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลพรรณานคร อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร

ประเภทเรื่องกล่าวหา	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ของเทศบาลตำบลพรรณานคร อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร ผ่านทางช่องทาง Social network ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และช่องทางอื่นๆ				
เดือน	พ.ศ.๒๕๖๓	พ.ศ.๒๕๖๔	พ.ศ.๒๕๖๕	หมายเหตุ
ตุลาคม	X	X	X	
พฤศจิกายน	X	X	X	
ธันวาคม	X	X	X	
มกราคม	X	X	X	
กุมภาพันธ์	X	X	X	
มีนาคม	X	X	X	
เมษายน	X	X		
พฤษภาคม	X	X		
มิถุนายน	X	X		
กรกฎาคม	X	X		
สิงหาคม	X	X		
กันยายน	X	X		
รวม	ไม่มีการร้องเรียน	ไม่มีการร้องเรียน	ไม่มีการร้องเรียน	

หมายเหตุ เครื่องหมาย X ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปผล ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ข้อมูล ณ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลพรรณานคร



(นายอัษฎายุทธ กิณเรศ)
ผู้จัดทำรายงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

.....
.....
ศอ' ไร่พอพจจจจ.

dm.

(นายศักดิ์ชัย คำสว่าง)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลพรหมนคร

.....
.....

ว่าที่ร้อยตรี

(วัฒนา กุลอ๊ก)
ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลพรหมนคร

.....
.....



(นายสมยศ ศรีสอาด)
นายกเทศมนตรีตำบลพรหมนคร