



ประกาศเทศบาลตำบลพรณานคร  
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรณานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่เทศบาลตำบลพรณานคร โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรณานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลพรณานครได้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเป็นไปตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เทศบาลตำบลพรณานคร จึงขอรายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ว่าที่ ร.ต.

(วัฒนา กุลอ๊ก)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลพรณานคร



รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ของเทศบาลตำบลพรณานนคร  
อำเภอพรณานิคม จังหวัดสกลนคร

## คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานนคร ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในเทศบาลตำบลพรหมานนคร ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไข พัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือ ยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

คณะผู้จัดทำ  
มกราคม ๒๕๖๔

**รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ของเทศบาลตำบลพรหมานคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

**๑. การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

ตามที่เทศบาลตำบลพรหมานคร ได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินประสิทธิภาพฯ มีดังนี้

**๑) ด้านการบริหารจัดการ**

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	๒๕	๒๕	
๒. การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญ	๕	๕	
๓. การจัดการซื้อร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑๐	๑๐	
๔. การบริการประชาชน	๑๕	๑๕	
๕. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน	๑๐	๑๐	
๖. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๑๕	๑๕	
๗. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน	๑๕	๑๓	
๘. การปรับปรุงภารกิจ	๕	๕	
๙. การดำเนินงานตามนโยบายของจังหวัด	๑๐	๘	
<b>รวม</b>	<b>๑๑๐</b>	<b>๑๐๖</b>	<b>๙๖.๓๖</b>

**๒) ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา**

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	๒๕	๒๕	
๒. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๐	๑๕	
๓. คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน	๑๐	๑๐	
๔. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น	๕๐	๔๘	
<b>รวม</b>	<b>๑๐๕</b>	<b>๙๘</b>	<b>๙๓.๓๓</b>

๓) ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. การจัดเก็บรายได้	๘๐	๗๒	
๒. การจัดทำงบประมาณ	๒๐	๑๓	
๓. การพัสดุ	๓๕	๓๕	
๔. การบริหารงบประมาณรายจ่าย การจัดทำบัญชี และรายงานการเงิน	๕๐	๔๖	
๕. บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น	๑๐	๑๐	
๖. ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานการเงินและการคลัง	๒๕	๒๕	
รวม	๒๒๐	๒๐๑	๙๑.๓๖

๔) ด้านการบริการสาธารณะ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๗๐	๕๘	
๒. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๑๕๐	๑๔๑	
๓. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	๓๕	๒๐	
๔. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑๕	๑๕	
๕. ด้านการจัดระเบียบชุมชน และรักษาความสงบ เรียบร้อย	๔๐	๔๐	
๖. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม	๙๐	๗๐	
รวม	๔๐๐	๓๔๔	๘๖.๐๐

๕) ธรรมาภิบาล

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๒๕	๒๕	
๒. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาค ประชาชน	๑๐	๑๐	
๓. การมีระบบ และกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน	๑๐	๑๐	
๔. การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๑๐	๖	
รวม	๕๕	๕๑	๙๒.๗๓

## ๒. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ ซึ่งได้กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ซึ่งเทศบาลตำบลพรหมานคร ได้จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการประเมินผล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

มิติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร

เทศบาลตำบลพรหมานคร ได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จากคณะกรรมการตรวจประเมินฯ จังหวัดสกลนคร เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินประสิทธิภาพฯ มีดังนี้

มิติที่	หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑	ด้านประสิทธิภาพตามแผนพัฒนาของ อปท.	๓๐	๒๘
๒	ด้านคุณภาพการให้บริการ	๒๕	๒๔
๓	ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	๑๕	๑๕
๔	ด้านการพัฒนาองค์กร	๒๐	๒๐
๕	Local Performance Assessment : LPA	๑๐	๑๐
ผลคะแนนรวม		๑๐๐	๙๗

การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment) : LPA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตามตัวชี้วัดครอบคลุมทั้ง ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ด้านคุณภาพของบริการ ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ส่วนด้านความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการจ้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพรหมานคร สามารถสรุปผลได้ดังนี้

### ๑. ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

กำหนดประเด็นประเมินจากคะแนนประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แยกเป็น

๑.๑ ด้านการบริหารจัดการ คะแนนเต็ม ๑๑๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๑๐๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖

๑.๒ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา คะแนนเต็ม ๑๐๕ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๙๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓

๑.๓ ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง คะแนนเต็ม ๒๒๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๒๐๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๖

๑.๔ ด้านการบริการสาธารณะ คะแนนเต็ม ๔๐๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๓๔๔ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐

๑.๕ ด้านธรรมาภิบาล คะแนนเต็ม ๕๕ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๕๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๒

และกำหนดประเด็นประเมินจากคะแนนประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แยกเป็น

๑.๖ มิติที่ ๑ ด้านประสิทธิภาพตามแผนพัฒนาของ อปท. คะแนนเต็ม ๓๐ คะแนน คะแนนที่ได้ ๒๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓

๑.๗ มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน คะแนนที่ได้ ๒๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ โดยนำคะแนนทั้ง ๕ ด้านและอีก ๒ มิติ มาพิจารณาเป็นร้อยละด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลพรหมานคร คะแนนเต็ม ๙๔๐ คะแนน คะแนนที่ได้ ๘๔๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๑

## ๒. ด้านคุณภาพของบริการ

กำหนดประเด็นประเมินจากคะแนนประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๓ แยกเป็น

๒.๑ ด้านการบริหารจัดการ หัวข้อการบริการประชาชน คะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๑๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และหัวข้อการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน คะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๑๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๖

๒.๒ ด้านการบริการสาธารณะ คะแนนเต็ม ๔๐๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๓๔๔ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐

๒.๓ ด้านธรรมาภิบาล คะแนนเต็ม ๕๕ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๕๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๒

๒.๔ กำหนดประเด็นประเมินจากคะแนนประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ คะแนนเต็ม ๒๕ คะแนน คะแนนที่ได้ ๒๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐

ด้านคุณภาพของบริการ คะแนนเต็ม ๕๑๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๔๖๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๔

## ๓. ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

ตามหนังสือที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ ได้กำหนดแนวทางการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจนั้น ต้องมีหลักการที่ควรพิจารณา คือ ความโปร่งใส และความคุ้มค่า โดยได้กำหนดประเด็นประเมินจากคะแนนประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง คะแนนเต็ม ๒๒๐ คะแนน ผลการประเมินที่ได้ ๒๐๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๖ และมิติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ คะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน คะแนนที่ได้ ๑๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รวมคะแนนด้านความคุ้มค่าของภารกิจคะแนนเต็ม ๒๓๕ คะแนน คะแนนที่ได้ ๒๑๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๑

#### ๔. ด้านความพึงพอใจของประชาชน

เทศบาลตำบลพรหมานคร ได้ดำเนินการประเมินผลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพรหมานคร ในภาพรวมผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งสอดคล้องกับที่เทศบาลตำบลพรหมานคร ได้ดำเนินการจ้างเหมามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพรหมานคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนนโดยจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงาน จำนวน ๔ งาน ดังนี้

๔.๑ งานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

๔.๒ งานบริการด้านรายได้หรือภาษี

๔.๓ งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๔.๔ งานบริการด้านสาธารณสุข

ปรากฏว่าในภาพรวมความพึงพอใจทั้ง ๔ งานบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐

#### ๓. ผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานคร

##### ๓.๑ มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ โดยทุกส่วนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำงบประมาณประจำปี การจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี และมีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบในการประกาศใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ระยะสั้น) และทุกส่วนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาล และทราบถึงการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) (ระยะยาว)

๓.๒ มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมการพัฒนาความรู้

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการมอบอำนาจในการบริหารให้กับรองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล ตามภารกิจที่รับผิดชอบ และมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ตามหลักสูตรที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นๆ จัดฝึกอบรม

##### ๓.๓ มีการประชุมระหว่างผู้บริหาร คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการจัดการประชุมประจำเดือนระหว่าง ผู้บริหาร คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลพรหมานคร เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กร และรับมอบนโยบายการทำงาน ตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการทำงาน รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมให้กับพนักงานได้รับทราบ

##### ๓.๔ มีการกำหนดยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการระดมความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการจากเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล กลั่นกรองเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๑



### ๓.๕ มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปสู่การปฏิบัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

### ๓.๖ มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีกล่องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การรับฟังความคิดเห็นผ่านเวทีประชาคมหมู่บ้าน และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทาง [www.pnk.go.th](http://www.pnk.go.th) และทาง Facebook เทศบาลตำบลพรหมานคร

### ๓.๗ มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและมีการประชาสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการที่เข้าถึงความต้องการของประชาชน โดยผ่านเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล ช่องทางอื่น และมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบผ่านทางหอกระจายข่าว [www.pnk.go.th](http://www.pnk.go.th) และทาง Facebook เทศบาลตำบลพรหมานคร

### ๓.๘ มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการและติดตามฯ และบันทึกผลการติดตามรวมทั้งลงข้อมูลในระบบ e-plan เสนอต่อผู้บริหารเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมประกาศให้ประชาชนได้รับทราบ และปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

### ๓.๙ มีระบบรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติ เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) ระบบบันทึกบัญชีขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (e-laas) ระบบข้อมูลกลางขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (info) และระบบสารสนเทศอื่น ๆ

### ๓.๑๐ มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรในการประชุมประจำเดือนเพื่อถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน และส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพูนความรู้ความเข้าใจ และทักษะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

### ๓.๑๑ มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น และประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการต่าง ๆ ในการพัฒนา เช่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นต้น

### ๓.๑๒ มีระบบหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการหมุนเวียนงานเมื่อเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลพรหมานคร มีภารกิจไปอบรมสัมมนาที่จังหวัดหรือนอกพื้นที่ เจ้าหน้าที่ที่อยู่ก็สามารถทำงานแทนกันได้ และยังได้ประกาศเกียรติคุณยกย่องเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานดีเด่นภายในองค์กร

### ๓.๑๓ มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เอื้อต่อการทำงานและการบริการประชาชน การดำเนินกิจกรรม ๕ ส

### ๓.๑๔ มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ และดำเนินการตามโครงการดังกล่าวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบริการประชาชน รวมถึงการให้บริการนอกเวลาราชการ

### ๓.๑๕ มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการปรับปรุงและทบทวนภารกิจของผู้บริหารเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน การมอบหมายและการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้บริการตามอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการภายในเทศบาลตำบลพรหมนคร

### ๓.๑๖ มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยมีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร มาตรการประหยัดพลังงานภาครัฐ <http://www.e-report.energy.go.th> ของกระทรวงพลังงาน ที่สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน

### ๓.๑๗ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการนำ App line มาใช้ในการติดต่อประสานงานการสื่อสารต่าง ๆ ภายในองค์กรเพื่อเป็นการประหยัดเอกสาร และทันต่อสถานการณ์

## ๔. ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติราชการ

๔.๑ ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ การปฏิบัติงานควรมีการวางแผนและจัดทำรายละเอียดต่าง ๆ ให้ครบถ้วน รวมถึงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก

๔.๒ ด้านคุณภาพของการบริการ ควรกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้ชัดเจน มีการจัดบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มีระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน หากมีเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนหรืออื่นใด ควรรับดำเนินการ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสาร และการอำนวยความสะดวกของประชาชน

๔.๓ ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ควรดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามแผนงานที่วางไว้ และดำเนินการโดยประหยัด โปร่งใส เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า

๔.๔ ด้านความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบลพรหมนคร รักษามาตรฐานการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ของเทศบาลตำบลพรหมานคร

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		✓
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
ของเทศบาลตำบลพรณานคร

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ของเทศบาลตำบลพรหมานคร**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐลดลง .			✓		
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร					✓

**สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานคร**

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานคร มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เห็นควรให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลพรหมานคร ในทุกปี

